

# 最安値保証利用規約

平成 27 年 11 月 1 日作成  
LOVE MART 運営事務局

## 第 1 条（概要）

本規約は、「最安値保証利用規約」（本書では「本規約」と記述する）とし、当社が運営する LOVE MART (<http://love-mart.net/>) における最安値を保証する制度に関する規約です。

## 第 2 条（趣旨）

当社では、お客様に対して最も安い価格で提供することを保証する商品を個々に定め、定めた商品について万一に他店が当社よりも安い価格で販売していた場合は、差額の返金および別途 1 件の注文当たり 50 円を合わせて返金します。

また当社で他店の価格が確認できるようインターネット上で販売されている商品に限り、薬局等の実店舗は当社で確認することが難しいため対象外となります。

## 第 3 条（購入場所および対象商品）

最安値保証となる商品は、当社で定める購入場所（最安値保証ページ）に掲載のある商品および各商品個別ページに最安値保証商品の記載のある商品に限ります。

## 第 4 条（決済方法の限定）

第 3 条で定める商品でクレジットカード決済で決済が完了した場合に限ります。銀行振込および代金引換にてお支払いいただくまたはお支払いいただいた場合は最安値保証は一切対象外となります。

これは、クレジットカード決済の場合は返金手続きが容易（カード会社に対して請求額の変更を行う）であるが、銀行振込および代金引換の場合は返金が困難であるためです。

## 第 5 条（申し出の必要）

最安値保証の保証には、注文から 48 時間以内に当社指定の申請フォームから申請いただく必要があります。48 時間を超えての申請や指定申請フォーム以外からは一切対応致しかねます。申請フォームは (<http://love-mart.net/saiyasuneform.html>) であり、また注文確認メールにも申請フォームを記述してあります。

## 第 6 条（条件）

また次の 1 つ以上に該当する場合は、保証対象外となります。

- A 当社で確認することが困難な薬局等の実店舗（インターネット販売以外）
- B 指定の申請フォーム以外から申告いただいた場合（指定申請フォームをご案内します）
- C 個人または個人的販売（ヤフオクや避妊具 30 種類以上扱っていないネットショップ）

- D 送料無料条件が当店の 6,000 円以上送料無料と比べ 6,001 円以上の設定の場合
- E 送料が当店よりも高いネットショップ
- F 前項 E について送料が全国一律送料でない場合は、北海道・沖縄・離島を除く最も高い地域の送料が当店の全国一律送料よりも高いネットショップ
- G インターネット上で当社が確認時に在庫がない等で販売されていない場合
- H 宅配便での配送でない場合（定形外やメール便、DM 便やそれらに準ずる配送方法等）
- I 閉店時期が明記され閉店セール等をしているネットショップ
- J 訳あり商品（使用期限切れまたは短いもの、箱潰れ等）
- K 当社が確認することが困難な会員登録等が必要な会員制サイトや会員価格の場合
- L 当社より低価格であったネットショップが開店して 6 ヶ月が経過していない場合
- M 同一商品が 3 箱以上購入された場合（2 箱分までを保証します。数種類ご注文の場合、それぞれ 2 箱分までを保証します。但し、3,5,10,12 箱などのセット商品を最安値保証している場合でセットで他店の方が低価格で本規約に適合する場合はこの限りではありません。（その場合も数量 2（10 箱セットを数量 3 合計 30 箱ご注文いただいた場合は、数量 2 の 20 箱を保証します））

## 第 6 条（上限）

保証額の上限は一般論として最大でも考えられる差額は数十円～数百円がほとんどであるため、どのようなことがあっても一般論として十分と考えられる 1 注文につき 2,000 円とします。また同一のお客様（お名前・配送先ご住所・電話番号等）については、最安値保証の利用（申請日）から 14 日以内に再度の保証を受け付けすることは致しかねます。

## 第 7 条（最安値保証を利用できない方）

次に該当する場合は最安値保証を申請いただいても対応いたしません。

- A 同業者（コンドームをネット販売している方）からの最安値保証の利用申請
- B 同業者の依頼を受けての最安値保証の利用申請

またこれらに該当するにも関わらず最安値保証を利用した場合は、同業者が意図的に安い価格を掲示し当社から不正に金銭を詐取する可能性があることから刑事的・民事的両面において対応します。

## 第 8 条（却下）

次の事項に該当した場合は、最安値保証の保証を致しません。

- A 他人名義のクレジットカードを利用されている場合
- B お支払いにご利用されたクレジットカードを返金時に解約されていた場合
- C 不特定多数が閲覧するウェブページ（掲示板サイトや SNS 等）に当社よりも低価格である他店が存在または作り出した事実を掲載し、それを知り保証申請した場合

## 第9条（返金までの流れ）

最安値保証の申請をお客様からいただき、72時間以内に調査・確認し、確認結果についてをメールで通知し、その通知から48時間以内にカード会社へ金額の訂正（実質返金）を行います。更なる時間を要する場合は、別途ご連絡を差し上げます。

また、年末年始に限り上記時間内に対応致しかねますため、休日後にご連絡差し上げます。